POLITICAS DE RESERVACIÓN Y CANCELACIÓN

LILA HOTEL

TARIFAS.

Todos los precios están en pesos mexicanos e incluyen impuestos.

Las tarifas, impuestos y servicios están sujetos a cambio sin previo aviso.

ANTICIPOS Y CANCELACIONES.

Al momento de su reservación se requiere un depósito del 100% del hospedaje para confirmar su reservación.

Cambios y cancelaciones deberán realizarse 3 días mínimos previos a la llegada, de lo contrario su reserva no podrá ser cambiada o cancelada.

En depósitos o transferencias no tenemos reembolsos aun así cancele con 3 días de anticipación, únicamente cambio de fechas siempre y cuando se encuentre dentro del límite de los días mencionados.

En garantía con tarjeta de crédito si usted cancela 3 días antes, no habrá compromiso de ambas partes.

CAMBIOS.

Cambios a su reservación antes de su llegada pueden resultar cambios a su tarifa o requisitos de duración mínima de estadía.

SALIDAS ANTICIPADAS.

En el caso de una reducción de la estancia debido a una salida anticipada se cargarán todas las noches reservadas originalmente.

En caso de decidir no hospedarse por cualquiera que sea el motivo y ya haber liquidado su reservación o pago anticipado, NO HABRÁ DEVOLUCIONES POR NINGÚN MOTIVO.

RESERVACIONES NO PRESENTADAS “NO SHOW”.

Pérdida total de su anticipo y además deberá liquidar la habitación al 100% realizándole el cargo a su tarjeta en garantía.

Familias o grupos donde alguna habitación no pudo llegar, deberán liquidar al 100% todas las habitaciones originalmente reservadas sin ninguna condonación.

PAQUETES Y PROMOCIONES.

De no indicar al momento de reservar que requiere un paquete o la promoción del mes, no podrá hacer cambios a su llegada.

POLÍTICAS DE DIVISAS.

La ley mexicana prohíbe las transacciones en efectivo en moneda distinta al peso mexicano como forma de pago de bienes de servicios. Todas las transacciones con tarjeta se realizarán en pesos mexicanos y LILA HOTEL no se hace responsable de la variación del tipo de cambio.

GARANTÍA.

Todas las habitaciones deben ser garantizadas con una tarjeta de crédito válida (AMEX, VISA, MASTERCARD), así como la foto o copia de una identificación oficial de quien reserva y que coincida con el titular de la tarjeta.

No podrá realizar reservaciones con tarjetas de personas ajenas a la reservación o que no asistan a firmar el cargo.

CHECK IN/CHECK OUT.

La hora de entrada es a las 3:00 p. m. y la hora de salida es a las 11:30 a. m. Las llegadas tempranas y salidas tardías están sujetas a disponibilidad y con un cargo adicional.

NIÑOS.

Los niños de todas las edades son bienvenidos al hotel, se acepta únicamente un menor de 6 años en cada habitación sin costo al quedarse en la habitación con sus padres. Un niño más genera la renta de una habitación doble. No contamos con camas adicionales, contamos con servicio de cuna. El máximo de ocupantes en una habitación sencilla es de 3 personas de cualquier edad, incluso bebés.

PERSONA ADICIONAL.

La tarifa de habitación sencilla está basada en ocupación de dos personas, la suite para dos personas y la doble para cuatro personas, una persona adicional desde los 6 años tiene un cargo extra de $800 pesos.

No podrá ingresar personas al hotel que no hayan sido debidamente registradas en recepción, de no acatar esta política serán retirados del establecimiento sin ningún tipo de reembolso.

MASCOTAS.

En LILA HOTEL, no se permiten mascotas de ningún tipo.

Al momento de reservar, usted confirma expresamente que conoce y acepta nuestras políticas de pago, de cancelación, de no show, generales y de deslinde de responsabilidades. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud y serán 100% efectivas hasta el momento de realizar su pago.

IMPORTANTE:

Lila Hotel se encuentra dentro de las instalaciones del parque de aguas termales “Escondido Place”, Y que puede utilizar dicho parque como punto de referencia.

ALELP SA DE CV
Hotel Lila
Tel. 4151852021
hola@lilahotel.com

www.lilahotel.com