



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO.

### LILA HOTEL.

- Queda estrictamente prohibido fumar dentro de las habitaciones. De no acatar esta política se le realizara un cargo extra por \$1,000.00 pesos. Por concepto de limpieza especial. **Somos un hotel libre de humo.**
- Prohibida la entrada a personas que no hayan sido debidamente registradas en recepción.
- El hotel exige absoluto silencio de 10:00 p. m. a 7:00 a. m.
- El horario de limpieza en las habitaciones es de 8:00 a. m. a 2:00 p. m. si la habitación no está libre no se realizará limpieza.
- El hotel no se hace responsable por objetos perdidos o extraviados así como de sus automóviles, ni de ninguna pertenencia.
- Prohibido sacar toallas blancas de las habitaciones.
- Contamos con toallas de alberca y deberá dejar una identificación oficial para su préstamo, cambio de toallas genera un cargo de \$40 pesos por toalla.
- Las toallas de baño extraviadas, manchadas de tinte, maquillaje o utilizadas con otros fines serán cargadas al huésped por la suma de \$250 pesos, toallas de alberca \$450.00
- Se prohíbe el consumo de sustancias ilegales, de conocerse el uso de estas será notificado a las autoridades correspondientes.
- El consumo del mini bar será cargado a su cuenta y deberá de ser pagado al momento de su check out.
- Prohibido introducir bebidas y/o alimentos al hotel.
- Prohibido introducir bebidas alcohólicas de ningún tipo ni cantidad.
- El cargo por persona extra es de \$800 pesos y aplica a partir de los 6 años.
- La tarifa de la habitación incluye el uso y disfrute de "Escondido Place" el día de su llegada y el día consecutivo con un horario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- Check-in: 3:00 p. m. Check-out: 11:30 a. m.
- Late check-out genera un cargo adicional de \$800 pesos extra y aplica de 11:30 a. m. a 17:00 hrs.
- El servicio de Restaurante & bar es de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. y sábados de 9:00 a. m. a 8:00 p. m.
- El hotel cuenta con una alberca termal de relajación de uso exclusivo para huéspedes con un horario de 5:00 p. m. a 11:00 p. m.
- En caso de objetos perdidos, daño, destrucción y manchas a las habitaciones, incluidas manchas en los blancos, ropa de cama, toallas, cojines, almohadas, etc. Se realizará el cobro correspondiente, donde podrá hacer el pago en efectivo o se efectuará el cargo a la tarjeta en garantía, de lo contrario se realizará un proceso legal con las autoridades correspondientes.
- No se permite realizar convivios, fiestas o alterar el orden dentro de las instalaciones, somos un hotel de descanso.
- Deberá accesar a las albercas únicamente con traje de baño, no short, no playeras por su seguridad, de no ser así serán retirados de las albercas.

- Utilice sandalias por su seguridad, no nos hacemos responsables de accidentes.
- Prohibido ingerir cualquier tipo de alimento y/o bebida dentro de la alberca.
- No clavados, no correr, no empujar en el área de albercas.
- Obligatorio usar pañal especial de agua para los bebés.
- En caso de lluvia o tormenta eléctrica los usuarios deben desalojar las albercas.
- Los menores deben estar acompañados y supervisados por adultos.
- Se prohíbe nadar en estado de ebriedad.
- No acceder a las albercas con heridas abiertas o infectadas.
- El uso del agua caliente en la alberca techada debe ser limitado a 20 minutos. El uso prolongado puede causar náuseas, mareos, desmayo o hipertermia.
- SPA: Solo con previa reservación o a su llegada sujeto a disponibilidad con un horario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

El usuario que incumpla con los términos y condiciones de servicio o genere un daño a las instalaciones o al personal físico o verbal será expulsado del establecimiento y deberá pagar los daños realizados y además será consignado a las autoridades, según sea el caso.

**ATENTAMENTE**  
**ALELP SA DE CV**

Hotel Lila

Tel. 4151852021

[hola@lilahotel.com](mailto:hola@lilahotel.com)

[www.lilahotel.com](http://www.lilahotel.com)